Kreis Freudenstadt

Papierlos zur Papiertonne

[05.06.2012] Der Kreis Freudenstadt bietet seinen Bürgern die Möglichkeit, die Blaue Landkreistonne für Altpapier online zu bestellen. Ein Antragsassistent unterstützt bei der Bestellung und sorgt zudem für eine hohe Datenqualität.

Haushalte, Gewerbebetriebe und öffentliche Einrichtungen im baden-württembergischen Kreis Freudenstadt können ihre Altpapiertonne online bestellen. Laut IT-Dienstleister cit werden die Bürger dafür über die Website des Abfallwirtschaftsbetriebs beim Landratsamt zur Online-Bestellung geführt. Dort unterstütze ein auf der cit-Software intelliForm Composer basierender Antragsassistent den Bürger etwa bei den Angaben zu Größe und Anzahl der Tonnen oder bei der Eingabe der Kundennummer. Umfangreiche Prüfungen und fallbezogene Auswahllisten sollen die Qualität der Dateneingabe sichern. So liste etwa eine Tabelle nur die Straßen auf, die in der ausgewählten Gemeinde tatsächlich vorhanden sind. Die abgefragten Daten werden schließlich verschlüsselt an die Verwaltung übermittelt und können dort nur von dem jeweils zuständigen Sachbearbeiter abgerufen werden. Der könne sie nach der Freigabe direkt an den zuständigen Lieferanten weiterleiten. Wie cit weiter mitteilt, sollen in einem nächsten Schritt die Ab- und Ummeldung sowie der Umtausch einer Altpapiertonne via Internet möglich werden.

(ve)

Link zur Blauen Landkreistonne für Altpapier

Stichwörter: Panorama, Online-Service, Kreis Freudenstadt, intelliForm Composer