wer denkt was

Mängel melden via Smartphone

[25.06.2012] Das Beschwerde-Management-System mängelmelder.de steht auch als App zur Verfügung.

Für das bundesweit verfügbare Beschwerde-Management-System mängelmelder.de der Firma wer denkt was gibt es jetzt auch eine App für iPhones und Android-Smartphones. Bürger können damit mobil Mängel im Stadtbild, wie Schlaglöcher, Müll, Graffiti, defekte Ampeln oder Beleuchtung, an die zuständige Stelle der Kommune melden. Dazu erfasst der Nutzer den Schaden in der Applikation oder auf der Internet-Plattform mit einem Foto, einer Beschreibung und einer Kategorie. Die Verwaltung erhält den Hinweis als strukturierte Nachricht und kann die notwendigen Schritte zur Mängelbehebung einleiten. Das Kommunale Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe (KRZ) bietet den Mängelmelder individualisiert für seine 34 Kommunen im Verbandsgebiet an (wir berichteten). Dazu wird das System nach Angaben des IT-Dienstleisters in die jeweilige städtische Website integriert und an die internen Prozesse angepasst.

(cs)

Stichwörter: Social Media, wer denkt was, App, mängelmelder.de, Beschwerde-Management