

## Umfrage

# Düsseldorf hat beste Stadtverwaltung

**[19.07.2012] Berlin hat laut einer repräsentativen Umfrage die schlechteste Stadtverwaltung Deutschlands. Im Städte-Ranking ganz vorne liegt Düsseldorf.**

Im Rahmen einer repräsentativen Umfrage des Analyse- und Beratungsunternehmens ServiceValue im Auftrag des Wirtschaftsmagazins Focus-Money wurde die beste Stadtverwaltung Deutschlands gesucht. Hierfür wurden 2.800 Bürger in den 15 größten deutschen Städten befragt. Das Ergebnis: Düsseldorf hat die beste Verwaltung, Schlusslicht ist Berlin. Wie auf Focus Online zu lesen ist, wurden die Städte anhand von 25 einzelnen Service- und Leistungskriterien in sechs Kategorien bewertet. Dazu zählten beispielsweise die Grundversorgung mit Nahverkehr und Bildung, der Bürgerservice, der Bürgerdialog sowie Nachhaltigkeit und Verantwortung. Während es für die Bundeshauptstadt fast in allen Bereichen die Note ungenügend gab, erzielte Düsseldorf als einzige Großstadt in allen Bereichen die Bestnote sehr gut. Doch obwohl die nordrhein-westfälische Landeshauptstadt den Gesamtsieg holte, ist sie nicht bei allen Zielgruppen gleich gut angesehen. So landete Düsseldorf nur bei den Familien auf Rang 1. Aus der Perspektive von Senioren und Singles reichte es nur für Platz 4 beziehungsweise 5. Spitzenreiter bei den älteren Bürgern ist Nürnberg, von Singles am besten bewertet wurde Hannover. München erreichte in der Umfrage Rang 4 vor Frankfurt am Main, Duisburg, Dresden, Essen, Bremen, Dortmund, Stuttgart und Leipzig, ebenfalls vor Berlin liegen Köln und Hamburg.

(cs)

Zur Meldung auf Focus Online

Stichwörter: Panorama, Umfrage, Düsseldorf, Berlin, Focus