

London

App sorgt für Sauberkeit

[03.08.2012] Um für die Olympischen Spiele vorbereitet zu sein, haben die Londoner Bürger die Verwaltung über eine Online-Plattform und die zugehörige mobile Applikation über Mängel in der Stadt informiert.

Bereits im Vorfeld der Olympischen Spiele konnten die Bürger Londons mithelfen, die Stadt für das Großereignis rauszuputzen. Über die Plattform Love Clean London und die entsprechende App, die von der Stadt zusammen mit Microsoft bereitgestellt werden, können Schäden, Verschmutzungen oder Umweltsünden der Verwaltung gemeldet werden. Die Informationen werden dann nach Angaben von Microsoft auf einer zentralen Cloud-Plattform basierend auf Windows Azure erfasst. Parallel werden die zuständigen Bezirksverwaltungen über die Mängel informiert. Sobald das Problem beseitigt wurde, erhält der Smartphone-Besitzer eine Nachricht der Behörde. Die Idee kommt gut an: Nach Angaben von Microsoft gehen pro Woche hunderte von Meldungen ein. In Lewisham – wo der Love-Clean-London-Vorläufer Love Clean Streets entwickelt wurde – sind die Beschwerden über Graffiti nur zwei Jahre nach dem Start des Portals um 30 Prozent zurückgegangen. Die Reinigungszeiten konnten drastisch verkürzt und die Zufriedenheit mit der Verwaltung dadurch erheblich gesteigert werden.

(CS)

Stichwörter: Social Media, London, Love Clean London, Beschwerde-Management, Lewisham, Apps, Windows Azure