

App meldet Mängel

[21.08.2012] Eine App für Schadensmeldungen entwickelt derzeit die ITK Rheinland. Die mobile Anwendung soll spätestens ab Ende September verfügbar sein.

Die ITK Rheinland entwickelt eine App, mit der Schäden wie wilde Müllkippen oder ein übermäßiger Unkrautwuchs auf Bürgersteigen erfasst und Kommunalverwaltungen gemeldet werden können. Eine exakte Positionsangabe ist dank der Übermittlung der GPS-Koordinaten des Smartphones möglich. Wie der IT-Dienstleister mitteilt, können zudem Kategorien ausgewählt sowie eine Beschreibung und ein Foto mitgeschickt werden. Darüber hinaus könnte die Verwaltung die Meldungen für den Melder sichtbar im Internet darstellen und auch über den Bearbeitungsstatus informieren. Die App soll spätestens Ende September im iTunes Store und im Google Play Store zur Verfügung stehen.

(rt)

Stichwörter: Social Media, Apps, Beschwerde-Management