

Hamburg

Gefragter Behördenfinder

[23.08.2012] Die Zugriffszahlen auf den Behördenfinder der Freien und Hansestadt Hamburg steigen. Insbesondere die Aufrufe mit mobilen Endgeräten haben stark zugenommen.

Die Freie und Hansestadt Hamburg bietet ihren Online-Behördenfinder bereits seit mehreren Jahren an. Wie der Deutsche Städte- und Gemeindebund (DStGB) berichtet, ist der Trend der Nutzung positiv. Im Jahr 2011 gab es im Durchschnitt täglich gut 6.000 Zugriffe; 2012 seien es fast 8.000 pro Tag. Die Zugriffe von mobilen Endgeräten aus, die seit einem Jahr möglich sind, belaufen sich auf 7.200 pro Tag. Diese Zahl wird sich laut DStGB in Zukunft voraussichtlich noch erhöhen. Außerdem werde sich das Verhältnis von stationären zu mobilen Zugriffen von momentan 50/50 zu Gunsten der mobilen Zugriffe entwickeln. Als häufigste Suchbegriffe des Behördenfinders Hamburg nennt der DStGB Reisepass, Bundespersonalausweis, Amtsgericht, Ausländerbehörde und Einwohnermeldeamt.

(rt)

Zum Bericht des DStGB

Stichwörter: Panorama, Hamburg, Behördenfinder, Bürgerservice