

citeq

Mängel melden mit System

[24.08.2012] IT-Dienstleister citeq stellt auf dem ÖV-Symposium NRW einen Mängelmelder vor.

Am 28. August 2012 stellt IT-Dienstleister citeq auf dem ÖV-Symposium NRW in Münster ein Software-Programm vor, mit dem Bürger Mängel – etwa umgestürzte Bäume – ihrer Stadtverwaltung melden können. Wie citeq mitteilt, kann der Mängelmelder auf unterschiedlichen Geräten wie etwa Smartphones und iPads genutzt werden, ohne dass zusätzliche Komponenten installiert werden müssen. In der nächsten Version ab Mitte 2013 soll dann auch eine Tracking-Technologie einbezogen werden, um die Position des gemeldeten Schadens automatisch bestimmen zu können.

(ve)

Stichwörter: Social Media, citeq, Mängelmelder, Beschwerde-Management, ÖV-Symposium NRW