

Lausanne

Online-Konto für Bürger

[30.08.2012] Bürger von Lausanne können ab sofort zahlreiche Verwaltungsvorgänge per Online-Konto erledigen. Zu diesem Zweck hat die Schweizer Stadt ihre Website auf das Open-Source-basierte Content-Management-System Magnolia CMS umgestellt.

Die Schweizer Stadt Lausanne nutzt das Open-Source-basierte Content-Management-System Magnolia CMS, um Bürgern und Unternehmen sichere Online-Dienstleistungen im Rahmen der nationalen E-Government-Strategie anzubieten. Auf der neuen Website erhalten Nutzer via Online-Konto Zugriff auf eine breite Palette an Verwaltungsservices: So können Kunden des kommunalen Energieversorgers im Web ihre Rechnungen einsehen, den Energieverbrauch prüfen, Verträge kündigen oder Adressänderungen vornehmen. Wie Anbieter Magnolia berichtet, haben in den ersten zwei Monaten nach Freischaltung des Portals mehr als 2.500 Bürger einen Online-Zugang eingerichtet. Das anvisierte Ziel der Stadt Lausanne sei damit um mehr als 25 Prozent übertroffen worden. Zudem werde das städtische Call Center, welches zuvor für viele der nun im Web zu klärenden Anfragen zuständig war, deutlich entlastet. Nach Aussage von Jean-Daniel Schläppy, Leiter der Abteilung für Forschung und Applications der Stadt Lausanne, war die Entscheidung für ein Open-Source-basiertes CMS ein Hauptfaktor für den Erfolg des neuen Portals. Schläppy: „Wir benötigten eine offene Plattform, um unsere verschiedenen Systeme zu integrieren. Nur so konnten wir sicherstellen, dass die Einwohner von Lausanne ununterbrochenen elektronischen Zugang zu unseren Verwaltungsdienstleistungen haben. Magnolias offene Architektur ermöglichte die nahtlose Integration unserer Kernsysteme SAP und Alfresco.“

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Lausanne, Schweiz, International, Open Source Software, Magnolia