

Wolfsburg / Magdeburg

Kooperation bei 115

[07.09.2012] Das Wolfsburger Service-Center unterstützt Magdeburg beim einheitlichen Behördenruf 115: Es nimmt freitagnachmittags die Bürgeranrufe aus Magdeburg entgegen.

Die Service-Center Wolfsburg und Magdeburg haben eine Zusammenarbeit beim einheitlichen Behördenruf 115 vertraglich festgelegt. Wie die Stadt Wolfsburg mitteilt, werden ab sofort alle Anrufe, die freitagnachmittags in Magdeburg eingehen, auf das Call Center in Wolfsburg umgeleitet. Zu dieser Zeit sei das Magdeburger Service-Center nicht mehr besetzt. Möglich werde diese Kooperation durch die gemeinsame deutschlandweit abrufbare Wissensdatenbank. „Magdeburg ist nicht unser erster Kunde“, sagt Jutta Schulz, Leiterin des Wolfsburger Service-Centers. „Wir erteilen auch für den Landkreis Helmstedt, die Samtgemeinde Boldecker Land und sogar den Kreis Pinneberg Auskünfte über die 115.“

(ve)

115 in Wolfsburg

115 in Magdeburg

Stichwörter: 115, Wolfsburg, Magdeburg, Bürgerservice