

Kreis Soest

Termin klicken statt warten

[25.09.2012] Anstatt vor dem Kreishaus zu warten, können Bürger im Kreis Soest jetzt vorab im Internet einen Termin vereinbaren.

Um Wartezeiten zu vermeiden, ermöglicht es der Kreis Soest seinen Bürgern, online einen Termin zu vereinbaren. Wie der nordrhein-westfälische Kreis mitteilt, können die Termine über eine intelligente Kalenderansicht im Internet gebucht werden. Besucher der Website können zudem sehen, welche Termine im Kreishaus frei sind. Um einen Termin zu reservieren, müsse lediglich der Name sowie die E-Mail-Adresse eingegeben werden, bevor das Formular per Mausklick abgeschickt werde. „Dies ist ein weiterer Schritt, den Bürgerinnen und Bürgern Online-Dienste anzubieten“, sagt Kreisdirektor Dirk Lönnecke. „Damit steigern wir die hohe Kundenorientierung des Bürgerservice und bieten außerhalb der Öffnungszeiten zusätzliche Serviceleistungen an.“ Termine können auch via Bürgertelefon vereinbart werden.

(ve)

Direkt zur Online-Terminvergabe

Stichwörter: Panorama, Kreis Soest, Online-Terminvereinbarung, Bürgerservice