

Münster

## Mängel mobil und online melden

**[04.10.2012] Die Stadt Münster hat den Online-Dienst Mängelmeldung gestartet. Er ermöglicht es den Bürgern, die Stadtverwaltung via Internet und Smartphone auf Mängel aufmerksam zu machen.**

Wenn Bürger in der Stadt Münster Mängel entdecken, können sie die Stadtverwaltung darüber jetzt auch online informieren. Um einen Schaden zu verdeutlichen, kann der Meldung ein Foto beigefügt werden. Der Service kann laut der Stadt Münster auch via Smartphone genutzt werden. Alle Meldungen gingen automatisch bei der jeweils zuständigen Dienststelle ein. Nach Absenden der Nachricht erhalte der Bürger eine Bestätigung per E-Mail mit dem Hinweis zur voraussichtlichen Bearbeitungsdauer und den Kontaktdaten der Ansprechperson für das Anliegen. Der Online-Dienst Mängelmeldung deckt nach Angaben der Stadtverwaltung 30 häufiger gemeldete Schadensarten ab, die im Zusammenhang mit Verkehr und Beleuchtung, auf Spielplätzen und in Grünanlagen sowie in der Kanalisation und an Wasserläufen auftreten können. Mit dem neuen Angebot würden drei Vorschläge aus dem Bürgerhaushalt 2011 sowie mehrere interne Verbesserungsvorschläge und Anregungen aus der Stadtverwaltung aufgegriffen. Das Presseamt habe die Zusammenarbeit mit den Fachämtern systematisiert und im Portal [muenster.de](http://muenster.de) eingebunden. IT-Dienstleister citeq habe die mit der Bearbeitung der Meldungen verbundenen Arbeitsschritte in eine Software übertragen.

(ve)

Hier geht es zum Mängelmelder

Stichwörter: Social Media, Münster, Mängelmelder, Bürgerservice, Mobile Solutions, Beschwerde-Management