

Seevetal

Mit Hamburg zu mehr Service

[17.10.2012] Die Gemeinde Seevetal baut ihre telefonische Erreichbarkeit aus. Möglich wird dies durch die Erweiterung der Zusammenarbeit zwischen dem Telefonischen HamburgService und der Kommune beim einheitlichen Behördenruf.

Anfang April hat die Gemeinde Seevetal in Zusammenarbeit mit der Freien und Hansestadt Hamburg die einheitliche Behördenrufnummer 115 gestartet ([wir berichteten](#)). Jetzt wird der Bürgerservice ausgebaut. Wie die Pressestelle der Hamburger Finanzbehörde mitteilt, wird die Seevetaler Telefonnummer 55-0 morgens in der Zeit von 7 bis 8 Uhr sowie nach Geschäftsschluss im Rathaus bis 19 Uhr auf den Telefonischen HamburgService umgeleitet. Dirk Moritz, Leiter des Seevetaler Hauptamtes und Projektverantwortlicher für die Einführung des einheitlichen Behördenrufs in Seevetal, sagt: „Ich freue mich, dass wir so schnell nach der Einführung der Servicenummer 115 in Seevetal jetzt die zweite Stufe zünden können. Ab sofort stehen wir unseren Bürgern 60 Stunden pro Woche telefonisch zur Verfügung.“ Nach Angaben der Finanzbehörde soll der telefonische Bürgerservice noch um die Dienstleistungen des Landkreises und des Landes Niedersachsen erweitert werden. Diese befänden sich gegenwärtig im Aufbau.

(rt)

Stichwörter: 115, Seevetal, Hamburg, Bürgerservice