

Veranstaltung

Praxisberichte gefragt

[21.11.2012] Mit dem 6. Infotag E-Government zeigt sich die Firma Nolis zufrieden. Insbesondere Praxisberichte zum Prozess-Management und Bürgerservice haben großen Anklang gefunden.

Das Konzept des Infotags E-Government, der Mitte November in Melle stattfand ([wir berichteten](#)), ging laut Veranstalter rund um die Firma Nolis auch in der sechsten Runde auf: Statt wissenschaftlicher, abstrakter Abhandlungen steht die Praxis im Vordergrund. So berichtete etwa Joachim Smolinski über die E-Government-Entwicklungen der Stadt Melle in den vergangenen fast 20 Jahren. Weitere Themen waren der effiziente Einsatz von Ratsinformations- und Dokumenten-Management-Systemen sowie die Entwicklung kommunaler Internet-Portale weg vom digitalen Prospekt hin zur Bürgerservice-Plattform. Erstaunlich für die Veranstalter war nach eigenen Angaben das im Vergleich zu den Vorjahren immens gestiegene Interesse am Prozess-Management. In verschiedenen Vorträgen wurden Projekte aus dem Bereich der Prozessoptimierung vorgestellt. Insgesamt habe es viel Lob für die insgesamt 15 Vorträge und insbesondere für deren Dauer gegeben, die es ermöglichte, zahlreiche Themen in dem Tagungsprogramm unterzubringen. Für die Veranstalter war das Resultat derart überzeugend, dass die Planungen für den 7. Infotag E-Government bereits begonnen haben.

(CS)

Stichwörter: Dokumenten-Management, Veranstaltung, Bürgerservice, Prozess-Management, Ratsinformationssysteme (RIS)