

Bonn

Schäden online melden

[27.11.2012] Ein neues Internet-Angebot, das Mängelmeldungen erlaubt, hat die Stadt Bonn freigeschaltet. Die Website unterstützt den Open311-Standard und soll im kommenden Jahr um eine Smartphone-App erweitert werden.

Wer wilde Müllkippen, Schäden oder Defekte an öffentlichen Einrichtungen oder Schrottfahrzeuge melden möchte, kann die Stadt Bonn jetzt online informieren und den Bearbeitungsstand des Anliegens verfolgen. Die Firma ZebraLog hat die Web-Plattform eigenen Angaben zufolge auf Basis von Mark-a-Spot entwickelt und konzeptionell begleitet. Wie die Stadt Bonn mitteilt, stehen auf dem Portal derzeit zwölf verschiedene Themen in acht Kategorien zur Auswahl. In einer weiteren Version sind für 2013 zusätzliche Einzelleistungen und eine Smartphone-App geplant. „Ich freue mich, dass wir mit der technischen Weiterentwicklung und transparenten Darstellung der Ergebnisse unseren Bürgerservice verbessern und damit einen ersten wichtigen Schritt in Richtung Open Government Data gehen können“, sagt Wolfgang Fuchs, Organisationsdezernent der Stadt Bonn. Anonymisierte Informationen des neuen Internet-Angebots werden laut der städtischen Pressemitteilung im internationalen Open311-Standard zur Verfügung gestellt. Damit sei Bonn die erste europäische Stadt, die diesen technischen Schnittstellenstandard unterstützt und die Arbeitsabläufe transparent veröffentlicht.

(rt)

<http://anliegen.bonn.de>

Stichwörter: E-Partizipation, Bonn, Anliegen-Management, Mängelmelder, Open Data, Open311