Vivento

Kundenservice ausgezeichnet

[06.12.2012] Ein Gütesiegel „sehr gut“ hat die Agentur ServiceRating an Vivento, den Personaldienstleister der Deutschen Telekom, für seinen Kundenservice vergeben.

Vivento ist von der Agentur ServiceRating als besonders serviceorientierter Personaldienstleister mit dem Gütesiegel „sehr gut“ ausgezeichnet worden. Laut Vivento wurden die drei Qualitätsdimensionen Service-Management, Service- und Beratungsleistungen sowie Servicewirksamkeit untersucht. Besonders beeindruckt habe sich ServiceRating-Geschäftsführer Thorsten Peter von der ausgeprägten Kennzahlenorientierung im operativen Geschäft mit den dahinterliegenden entsprechenden Steuerungsmöglichkeiten für die Personalvermittlung gezeigt. Zudem habe das differenzierte und zielgruppenspezifisch organisierte Qualitätsmanagement überzeugt.

(rt)

Stichwörter: Panorama, Kundenservice, ServiceRating, Thorsten Peter