Münster

# Bürger melden Mängel

## [10.12.2012] Mehr als 300 Hinweise sind in Münster in den ersten zwei Monaten nach Start des Online-Mängelmelders eingegangen. Jetzt wurde das Angebot erweitert.

Über den neuen Online-Dienst Mängelmeldung der Stadt Münster (wir berichteten) sind in den ersten zwei Monaten mehr als 300 Hinweise eingegangen. Die Stadtverwaltung hat den Service, der sowohl am Computer wie auf dem Smartphone genutzt werden kann, auf nun 33 Schadensarten erweitert. In Zusammenarbeit mit den Fachämtern hatte das Presseamt laut eigenen Angaben häufiger vorkommende Missstände für die Online-Anwendung systematisiert und in das Portal der Stadt eingebunden. Der städtische IT-Dienstleister citeq hat die mit der Bearbeitung der Meldungen verbundenen Arbeitsschritte in eine Software übertragen.

(rt)

Stichwörter: Social Media, Münster, Mängelmelder, Bürgerservice, Beschwerde-Management, Mobile Solutions