

Kommunale Wasserwerke Leipzig

## Verständliche Rechnungen

**[20.12.2012] Die Kommunalen Wasserwerke Leipzig haben die Rechnungen für ihre 73.000 Kunden optimiert. Eine entsprechende Lösung haben die Firmen BTC Business Technology Consulting und perdata umgesetzt.**

Die Anzahl der Kundenanfragen zu den Rechnungen, der Aufwand, Klärungsfälle zu bearbeiten sowie steigender Wartungsaufwand zur Abbildung der Tarifvielfalt auf den Rechnungsformularen veranlassten die Kommunalen Wasserwerke Leipzig (KWL), ihre Rechnungen zu optimieren. In Zusammenarbeit mit der Firma perdata hat das Unternehmen BTC Business Technology Consulting bei den KWL eine Lösung umgesetzt, die für Kunden wie Mitarbeiter gleichermaßen transparent ist. Das Ergebnis sind neue Verbrauchsabrechnungen für die etwa 73.000 Kunden der KWL, die mit der Lösung SAP IS-U generiert werden.

(rt)

Stichwörter: Panorama, Kommunale Wasserwerke Leipzig, KWL, Prozessoptimierung