

Berlin

## Maerker geht weiter

**[20.12.2012] Bei weiteren sechs Berliner Stadtbezirken kommt künftig der Mängelmeldeservice Maerker zum Einsatz. Dazu wurde jetzt eine Vereinbarung geschlossen.**

Der Einsatz des Anliegen-Managements Maerker in Berlin soll vorangetrieben werden ([wir berichteten](#)). Insgesamt sechs Berliner Bezirksämter – Pankow, Charlottenburg-Wilmersdorf, Tempelhof-Schöneberg, Marzahn-Hellersdorf, Treptow-Köpenick und Steglitz-Zehlendorf – haben sich jetzt entschieden, den Mängelmeldeservice künftig zu nutzen. Grund dafür: Der erfolgreiche Pilotbetrieb im Stadtbezirk Berlin-Lichtenberg. Eine entsprechende Servicevereinbarung über die Nutzung der Internet-Plattform haben Konrad Kandziora, Vorstand des IT-Dienstleistungszentrums Berlin (ITDZ Berlin), und Ralph Leidenheimer, erster Geschäftsführer des Brandenburgischen IT-Dienstleisters (ZIT-BB), unterzeichnet. Wie die IT-Dienstleister weiter mitteilen, soll der Maerker mit der Inbetriebnahme in Berlin in einem neuen Layout mit übersichtlicher und einfacher Bedienung erscheinen.

(cs)

Stichwörter: E-Partizipation, ZIT-BB, Maerker, Bürgerbeteiligung, Bürgerservice, Berlin, Lichtenberg