

Mörfelden-Walldorf

fm21 beschleunigt Prozesse

[11.01.2013] Die Stadt Mörfelden-Walldorf nutzt künftig das kommunale Fall-Management des IT-Dienstleisters ekom21, um Bürgern eine durchgängig elektronische Vorgangsbearbeitung anbieten zu können.

Bei der Stadt Mörfelden-Walldorf kommt künftig das kommunale Fall-Management des hessischen IT-Dienstleisters ekom21 zum Einsatz. Die Stadt wickelt über fm21 eine Vielzahl elektronischer Anfragen und Anträge der Bürger ab und beschleunigt so die internen Prozesse. Bürgermeister Heinz-Peter Becker erklärt: „Als erste Anwendung zum Einsatz von fm21 haben wir ein Anregungs- und Ereignis-Management über das Bürgerportal eröffnet.“ Darüber werden in Mörfelden-Walldorf künftig sämtliche elektronische Anforderungen und Dienstleistungen der Bürger bearbeitet sowie der Austausch von Informationen zwischen Internet-Nutzern und der Verwaltung stattfinden. Becker kündigte an, sukzessive weitere Verwaltungsdienstleistungen mit fm21 über die Website zugänglich zu machen. „Das Besondere an dieser Anwendung ist, dass nicht wie bei vielen herkömmlichen Lösungen ein Online-Formular heruntergeladen wird, sondern die Daten des Antragstellers medienbruchfrei an das Fachverfahren im Hintergrund weitergereicht werden.“

(CS)

Stichwörter: Fachverfahren, Mörfelden-Walldorf, Fall-Management, fm21