

Stuttgart

Wissen für 115

[21.01.2013] Das D115-Service-Center der Stadt Stuttgart nimmt Anfang Februar den Echtbetrieb auf. Das Wissensmanagement hat bereits vor dem offiziellen Start Freunde gefunden.

Am 5. Februar 2013 nimmt das D115-Service-Center der baden-württembergischen Landeshauptstadt Stuttgart seinen Betrieb auf. Nach Aussage des städtischen CIO Ralf Armbruster wurde das Projekt „just in time“ und „just in budget“ umgesetzt. Die Stadt habe das Wissensmanagement für das Service-Center selbst entwickelt. Die Vertreter des Bundesinnenministeriums seien begeistert gewesen, sie hätten bislang noch kein so performantes und leicht bedienbares Auskunftssystem gesehen, berichtet Armbruster. Die bayerische Landeshauptstadt München habe die Anwendung von Stuttgart übernommen und setzt sie seit dem 115-Start ([wir berichteten](#)) ein. Anfragen aus anderen Städten lägen vor. Armbruster: „Wir beabsichtigen deshalb, die Lösung als Open-Source-Produkt zur Verfügung zu stellen. Auch München haben wir die Anwendung kostenfrei überlassen, umgekehrt aber auch schon von deren Weiterentwicklung profitiert.“

(rt)

Stichwörter: 115, Stuttgart, Ralf Armbruster, München, Wissensmanagement, Open Source Software