

Magdeburg / Kreis Börde

## 115-Kooperation geht in die Verlängerung

**[01.03.2013] Die Stadt Magdeburg und der Bördekreis intensivieren ihre Zusammenarbeit im Bereich des Behördenrufs 115. Eine entsprechende Kooperationsvereinbarung wurde jetzt unterzeichnet.**

Um ihre Zusammenarbeit zum gegenseitigen Vorteil zu vertiefen und qualitativ auf eine neue Stufe zu heben, haben Magdeburgs Oberbürgermeister Lutz Trümper und der Landrat des Kreises Börde, Hans Walker, eine Zweckvereinbarung zur Bereitstellung von ServiceCenter-Dienstleistungen für die einheitliche Behördenrufnummer 115 unterzeichnet. Bereits im Oktober 2011 hatte das ServiceCenter der Landeshauptstadt den Betrieb von 115 für den Landkreis Börde übernommen ([wir berichteten](#)). Nach einem zunächst zögerlichen Beginn gestaltete sich die Zusammenarbeit zunehmend erfolgreich, sodass am 4. Dezember 2012 der Kreistag des Bördekreises und am 24. Januar 2013 der Stadtrat von Magdeburg die Fortführung des Projektes beschlossen. „Die 115 ist ein gutes Beispiel dafür, dass interkommunale Zusammenarbeit möglich ist“, erklärt Magdeburgs Oberbürgermeister. „Der Bürger erwartet schnelle und qualifizierte Auskünfte – wo sein Anruf landet, ist ihm letztlich egal. Mit dem D115-Verbund kann diese Qualität auch für die Einwohner des Bördekreises sichergestellt werden.“ Nachdem das gemeinsame Wissensmanagement im vergangenen Jahr qualifiziert wurde, sollen im nächsten Schritt die telefonischen Dienstleistungen ausgeweitet werden bis hin zu Überlegungen, die verschiedenen Telefonanlagen in einem Verbund zu betreiben.

(cs)

Stichwörter: 115, Magdeburg, Kreis Börde, 115, Lutz Trümper, Hans Walker