

Bonn

## Erfolgreiches Anliegen-Management

**[11.03.2013] Nicht nur Mängel, sondern auch Wünsche können die Bonner seit dem vergangenen Jahr online an ihre Stadt übermitteln. Der Service kommt an.**

Seit Ende 2012 können Bonner Bürger die Stadt online über wilde Müllkippen, defekte Straßenlaternen und andere Anliegen informieren ([wir berichteten](#)). Mehr als 500 Meldungen sind seitdem über die neue Website eingegangen. „Die Resonanz innerhalb der ersten dreieinhalb Monate übertrifft unsere Erwartungen und zeigt, dass Bürger bereit sind, online an einer Verbesserung der Infrastruktur mitzuwirken“, erklärt Wolfgang Fuchs, Organisationsdezernent der Stadt Bonn. Wie die Stadt weiter mitteilt, steht die Plattform nicht nur als klassischer Mängelmelder zur Verfügung, es können auch Wünsche, zum Beispiel zur Übernahme einer Grünpatenschaft, übermittelt werden.

(cs)

Stichwörter: E-Partizipation, Bonn, Anliegen-Management, Mängelmelder