

Ludwigsburg

Online-Meldeamt im Test

[12.03.2013] Im Rahmen einer Untersuchung ist dem Online-Meldeamt der Stadt Ludwigsburg ein vorbildlicher Service attestiert worden.

Über einen überdurchschnittlich guten Online-Meldeservice verfügt die baden-württembergische Stadt Ludwigsburg. Dies bescheinigt ihr die Firma Pronto Business Media, die bundesweit das Angebot von 190 Kommunen mit mehr als 50.000 Einwohnern getestet hat. Insgesamt erhielten 22 Städte das Prädikat vorbildlich. Herausgehoben wird, dass die Seiten des Bürgerbüros auf dem Ludwigsburger Portal leicht zu finden seien, alle Meldevorgänge übersichtlich beschrieben und die Formulare als PDF-Dateien zum Online-Ausfüllen und Ausdrucken bereitgestellt werden. Wie die Kommune mitteilt, wurde zudem positiv bewertet, dass man unter dem Stichwort „Lebenslage Umzug“ eine Checkliste, Links zu umzugsrelevanten Dienstleistungen der Stadt und Tipps zu Stellen, die man über eine Adressänderung informieren sollte, abrufen kann. Ebenfalls lobend erwähnt werden der Hinweis zu Schnupperkarten, zum Beispiel für Schwimmbad oder Eishalle, sowie ein Online-Service, mit dem Vergleichsmieten angezeigt werden können. „Wir freuen uns sehr über das Lob. Es bestätigt, dass wir unserem Anspruch gerecht werden, den Bürgerinnen und Bürgern auch im Internet größtmöglichen Service zu bieten“, erklärt Konrad Seigfried, Erster Bürgermeister der Stadt Ludwigsburg.

(CS)

Testergebnis der 190 Kommunen

Stichwörter: CMS | Portale, Ludwigsburg, Bürgerservice, Meldewesen, Studie