

Österreich

## Preis für Mängelmelder

**[15.03.2013] Die Anwendung buergermeldungen.com ist mit dem österreichischen Staatspreis Multimedia und e-Business in der Kategorie „E-Government, Bürgerservices und Linked Open Data“ ausgezeichnet worden.**

Die Agentur styleflasher.new media hat mit ihrer Anwendung [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com) den Staatspreis Multimedia und e-Business 2013 des österreichischen Wirtschaftsministeriums in der Kategorie „E-Government, Bürgerservices und Linked Open Data“ erhalten. Der Staatspreis wird alle zwei Jahre an herausragende Multimedia-Produkte und innovative E-Business-Lösungen vergeben. Mithilfe von [buergermeldungen.com](http://buergermeldungen.com) können Bürger aus registrierten Gemeinden Schäden oder Auffälligkeiten in ihrem Wohnort via Handy oder PC an die Verwaltung übermitteln. Auf Wunsch wird der Ort über GPS lokalisiert. Die Meldung wird dann automatisch an die Zuständigen in der Gemeinde weitergeleitet. Empfänger und registrierte Benutzer haben die Möglichkeit, Bürgermeldungen zu kommentieren. Über Statusmeldungen ist der Fortschritt der Schadensbehebung jederzeit für alle nachvollziehbar. Aktuell wird [buergermeldungen.com](http://buergermeldungen.com) nach Angaben von styleflasher in 50 Gemeinden in Tirol, Oberösterreich, Salzburg, dem Burgenland sowie in Baden-Württemberg zur Kommunikation zwischen Stadtverwaltung und Bürgern eingesetzt.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Österreich, International, Bürgerservice, Beschwerde-Management, [buergermeldungen.com](http://buergermeldungen.com), [styleflasher.new media](http://styleflasher.new media)