

HESS

Automaten für Bibliotheken

[22.03.2013] Kassensautomaten speziell für den Einsatz in Bibliotheken hat das Unternehmen HESS in seinem Portfolio.

Auf dem fünften Kongress „Bibliothek & Information Deutschland“ in Leipzig hat die Firma HESS neben ihrem Zahlungssystem auch den Kassensautomaten HESS MultiPay 200 mit optionaler Münz- und Banknoten-Recyclerfunktion präsentiert. Mithilfe des Geräts können Benutzer bare und bargeldlose Einzahlungen in Selbstbedienung vornehmen. Nach Angaben des Herstellers können Bibliothekskunden jedoch nicht nur ihre Gebühren am Automaten begleichen, sondern sich auch Geld, beispielsweise für Kopierer oder Schließfächer, wechseln lassen. Über die Shop-Funktion sind zudem Bezahlungen am Kassensautomaten möglich, etwa für Getränke oder Informationsmaterialien wie Stadtpläne. „Neben dem Service für die Nutzer bietet der HESS MultiPay 200 aber auch Vorteile für die Mitarbeiter: Sie müssen weniger Zeit für Routineaufgaben aufbringen und können sich mehr der Beratung der Bibliothekskunden widmen. Zudem wird durch die Recycler-Technologie die Wiederverwendung der eingezahlten Münzen und Scheine ermöglicht. Dieses Kreislaufverfahren reduziert den Bargeldbestand im Kassensautomaten erheblich“, erklärt Wolfgang Ristau, HESS-Vertriebsleiter für den Bereich Zahlungssysteme.

(CS)

Stichwörter: Panorama, HESS, Bibliotheken, Kassensautomat, Prozessoptimierung