

Main-Taunus-Kreis

## Telefonischer Service

**[27.03.2013] Als erste Kommune in Hessen hat der Main-Taunus-Kreis 2009 die 115 freigeschaltet. Seither wurde der Service kontinuierlich weiterentwickelt.**

Der Main-Taunus-Kreis bietet seit mittlerweile vier Jahren Informationen unter der einheitlichen Behördenrufnummer. Nach Angaben von Landrat Michael Cyriax war die 115 am 24. März 2009 freigeschaltet worden und der Kreis damit die erste Kommune in Hessen, die an dem bundesweiten Pilotprojekt teilnahm. „Die Entscheidung, mitzumachen, war ein Signal für noch mehr Bürgerservice im Landratsamt“, fasst Cyriax zusammen. „Wir bieten Beratung auf kurzem Weg.“ Der Dienst sei über die Jahre kontinuierlich ausgebaut worden. Wie die Kreisverwaltung meldet, zählen zu den am häufigsten nachgefragten Themen Elterngeld, Kfz-Zulassung, neuer Personalausweis und Führerschein.

(rt)

Stichwörter: 115, Main-Taunus-Kreis, Michael Cyriax, Bürgerservice