Zürich

Mängelmelder im Pilotbetrieb

[18.04.2013] Mängel an der Züricher Infrastruktur können der Stadtverwaltung ab sofort via Internet oder App gemeldet werden. Die Plattform „Züri wie neu“ soll zunächst ein Jahr lang getestet werden.

Die Schweizer Stadt Zürich hat eine Online-Plattform freigeschaltet, über die Mängel und Schäden an der städtischen Infrastruktur gemeldet werden können. Mit dem Portal „Züri wie neu“ wird ein Projekt aus dem Ideenwettbewerb eZürich umgesetzt. Die Plattform wird von der Stadtverwaltung moderiert und transparent geführt. Meldungen werden nach Angaben der Stadt innerhalb eines Arbeitstages an die zuständige Stelle weitergeleitet und möglichst innerhalb von fünf Arbeitstagen beantwortet. Hinweise können dabei auch mobil übermittelt werden. Lokalisiert wird der Schaden über den GPS-Sensor des Smartphones oder über die Adresseingabe. Die städtische Abteilung Geomatik + Vermessung wird „Züri wie neu“ zunächst ein Jahr lang im Pilotbetrieb testen. Wenn sich das System bewährt, soll es in den Regelbetrieb überführt werden.

(bs)

Stichwörter: Social Media, Mängelmelder, Bürgerservice, Zürich, Schweiz, International