

Aachen in ZAG vertreten

[02.05.2013] Der Chef des Aachener Bürgeramtes, Marcell Raschke, ist in die Zentrale Arbeitsgemeinschaft (ZAG) des einheitlichen Behördenrufs gewählt worden. Raschke ist einer von acht Vertretern der kommunalen Ebene.

Die Teilnehmerkonferenz der einheitlichen Behördenrufnummer ([wir berichteten](#)) hat Marcell Raschke, Leiter des Aachener Bürgeramtes, in die Zentrale Arbeitsgemeinschaft (ZAG) der Institution gewählt. Wie die nordrhein-westfälische Stadt mitteilt, ist Raschke, der auch für das Service-Center Call Aachen verantwortlich zeichnet, einer von acht Vertretern der kommunalen Ebene aus dem gesamten Bundesgebiet. Hinzu kommen jeweils acht weitere Vertreter von Landes- und Bundesebene. Hauptaufgabe der Zentralen Arbeitsgemeinschaft ist nach Angaben der Stadt Aachen die Erarbeitung der strategischen Ziele des D115-Verbundes, darunter beispielsweise die Flächendeckung des telefonischen Bürgerservice, neue Teilnehmer und Kooperationen, die Informationsbereitstellung durch die Wissensdatenbank, die Multikanalfähigkeit sowie 115 als App.

(ba)

Stichwörter: 115, Aachen, Marcell Raschke