

Aachen

## Mobiler Service

**[14.05.2013] Die App der Stadt Aachen bietet Informationen zu städtischen Dienstleistungen sowie Wissenswertes zu Sehenswürdigkeiten. Zudem fungiert sie als Mängelmelder und beinhaltet Funktionen der Abfall-App.**

Die Stadt Aachen bietet Bürgern und Touristen mit der iPhone-App einen neuen Service. Der städtische Dienstleister regio iT hat die mobile Applikation auf Initiative der Stadt und des Vereins aachen tourist service entwickelt. Neben Wissenswertem zu Veranstaltungen und Stadtführungen sowie touristischen Neuigkeiten umfasst die Aachen-App Verweise auf Museen und Sehenswürdigkeiten. Aktuelle Meldungen der Stadtverwaltung können ebenso abgerufen werden wie Informationen zu den Dienstleistungen der Stadt, Kontaktdaten der Ämter und Fachbereiche sowie die jeweiligen Ansprechpartner. Über die Funktion „Bürgermeldungen“ lassen sich Störungen im ruhenden Straßenverkehr, etwa Schlaglöcher, defekte Straßenschilder oder wilder Müll, direkt an die Verwaltung übermitteln. Ein weiteres Highlight nach Angaben von regio iT sind die integrierten Funktionen der Abfall-App, die unter anderem Abholtermine für die verschiedenen Abfallarten sowie Standorte von Müllsammelbehältern anzeigen.

(ba)

Die App im iTunes Store

Stichwörter: Social Media, Aachen, Apps