

Lich

Ereignismelder online

[30.05.2013] Über einen Ereignismelder auf der Website der Stadt Lich können Bürger die Verwaltung jetzt auf Mängel oder Schäden hinweisen.

Die Stadt Lich hat einen Ereignismelder in ihrem Internet-Auftritt installiert. Darüber können Bürger Mängel und Schäden elektronisch an die Verwaltung melden. Bei Bedarf kann der Meldung ein Foto beigefügt und der Ort des Schadens zudem in einer Karte markiert werden. Der Ereignismelder steht nach Angaben der Stadtverwaltung auch in einer mobilen Version für iPhones oder Smartphones mit Android-Betriebssystem zur Verfügung. Lichs Bürgermeister Bernd Klein erwartet von dem neuen Service eine effizientere Abwicklung, eine lückenlose Erfassung und vollständige Nachverfolgung von Eingaben. Für die Realisierung des Ereignismelders zeichnen die Firmen Softplan und A. D. N. Consulting Pohlheim verantwortlich.

(bs)

Stichwörter: Social Media, Lich, Mängelmelder, Beschwerde-Management, Bürgerservice