

regio iT

Kundenbeirat nimmt Arbeit auf

[31.05.2013] Als Bindeglied zwischen IT-Dienstleister regio iT und seinen Kunden wurde ein Kommunalen Kundenbeirat initiiert. Im Rahmen dieses Gremiums sollen Anregungen, Wünsche und Kritikpunkte eingebracht und miteinander diskutiert werden.

Um den Dialog mit seinen Kunden weiter zu stärken und so Kundenwünsche und Ideen noch gezielter bündeln zu können, hat der kommunale Dienstleister regio iT einen Kommunalen Kundenbeirat ins Leben gerufen. Am 23. und 24. Mai 2013 fand in Halle/Westfalen die konstituierende Sitzung statt, die nach Angaben von regio iT einen vielversprechenden Auftakt für eine vertrauensvolle, kooperative, konstruktive und faire Zusammenarbeit darstellte. Zum ersten Vorsitzenden des Kundenbeirates wählten die Mitglieder Markus Kremer (Stadt Gütersloh), sein Stellvertreter ist Norbert Dödtsmann (Stadt Aachen). Die insgesamt 17 Sitze innerhalb des regio iT-Kundenbeirats halten in unterschiedlich starker Vertretung die Stadt Aachen und die StädteRegion Aachen sowie deren angeschlossene Kommunen, der Zweckverband Infokom Gütersloh, der Kreis Gütersloh, der Kreis Heinsberg und seine angeschlossenen Kommunen sowie die Stadt und der Kreis Düren. Künftig soll der Kundenbeirat zweimal im Jahr tagen und so langfristig zur gesteigerten Kundenorientierung und -zufriedenheit beitragen.

(CS)

Stichwörter: Panorama, Aachen, StädteRegion Aachen