procilon

Katastrophenwarnung per SMS

[14.06.2013] Einen Benachrichtigungsservice für Katastrophenwarnungen via SMS oder E-Mail bietet das Unternehmen procilon an. In Chemnitz kommt das Modul bereits zum Einsatz.

Mit dem ProGOV Modul Benachrichtigung bietet das Unternehmen procilon ab sofort einen Benachrichtigungsservice an, der in Echtzeit Katastrophenwarnungen per SMS oder E-Mail an betroffene Bürger und Unternehmen versendet. Kommunen haben so die Möglichkeit, diese frühzeitig über drohende Gefährdungen wie etwa Hochwasser zu informieren, um eventuelle Schäden zu begrenzen. Registrierung und Nutzung des Warnservices sind nach Herstellerangaben benutzerfreundlich. Interessenten können sich per SMS, Online-Formular oder strukturierter E-Mail anmelden. Die Daten werden anonym gespeichert, nur die Mobilfunknummer und der gewünschte Warnbereich sind hinterlegt. Registrierte Nutzer werden, unter anderem je nach Gefahrgebiet, unterschiedlichen Gruppen zugeordnet. Die Streuung der Warnungen erfolgt im Ernstfall dann bedarfsgerecht und auf die Gruppen zugeschnitten. Bei Gefahr wird eine Warn-SMS ausgelöst. Die ProGOV-Middleware übernimmt dabei das komplette Management der Benachrichtigungen. Das Benachrichtigungsmodul zur Hochwasserwarnung nutzt unter anderem bereits die Stadt Chemnitz (wir berichteten). Dort können sich interessierte Bürger alternativ über den einheitlichen Behördenruf 115 für den Warnservice registrieren.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Bürgerservice, Frühwarnsystem, Katastrophenschutz, Chemnitz