

Bielefeld

Bürgerservice als App

[28.06.2013] Eine mobile Applikation für iPhones und Smartphones mit Android-Betriebssystem hat die Stadt Bielefeld freigeschaltet. Der Name der App, „Bielefeld BürgerService“, ist dabei Programm: Die Informations- und Serviceangebote sollen Nutzern einen echten Mehrwert bieten.

Nachdem die Stadt Bielefeld ihren Internet-Auftritt im vergangenen Jahr auf eine speziell für Smartphones konzipierte Mobilversion umgestellt hat, hat das städtische Presseamt jetzt in Zusammenarbeit mit Hosting Provider IT-On.NET auch eine App entwickelt. Für die Feinprogrammierung der mobilen Applikation zeichnet das Unternehmen arvatis media verantwortlich. Die App, die für iPhones und Smartphones mit Android-Betriebssystem zur Verfügung steht, solle Bürgern einen echten Mehrwert bieten, teilte die Stadt Bielefeld mit. Nicht ohne Grund heiße die kostenlose Applikation „Bielefeld BürgerService“.

Oberbürgermeister Pit Clausen: „Der Nutzer hat einen schnellen Blick auf die am stärksten nachgefragten Leistungen, von Abfallentsorgung bis Zweitwohnsitzsteuer. Wichtige Fragen wie Zuständigkeit und Erreichbarkeit können bereits im mobilen Bürgerbüro beantwortet werden. Das schont Zeit und Nerven.“ Darüber hinaus finden Nutzer in der GPS-gestützten Anwendung „Parkplätze“ nicht nur einen Überblick über die Parkhäuser und -plätze in ihrer Nähe, sondern auch Belegungszahlen. Damit könne überflüssiger Parksuchverkehr vermieden werden. Einen echten Mehrwert biete auch das Modul „Abfallkalender“. Es erlaubt die Suche nach den Abfuhrterminen für beliebige Straßen und Hausnummern. In einem nächsten Schritt ist geplant, einen so genannten Push-Dienst zu installieren, der Terminerinnerungen verschickt. Auch ein Mängelmelder wurde nach Angaben der Stadt Bielefeld in die App integriert. OB Clausen: „Wenn jemand Mängel, Schäden oder sonstige Missstände im Stadtbild entdeckt, kann er diesen Zustand schon am Ort des Geschehens beschreiben, aus der Anwendung heraus fotografieren und direkt an das BürgerServiceCenter weiterleiten.“ Gerade dieser Form des interaktiven Bürgerdialogs misst der Oberbürgermeister hohe Bedeutung bei: „Eine klassische Win-Win-Situation, wenn Bürger und Verwaltung auf diese Art zusammenarbeiten.“

(bs)

Die App im iTunes Store

Die App im Google Play Store

Stichwörter: Social Media, Bielefeld, App, Bürgerservice, Mängelmelder, Pit Clausen