Kreis Soest

Servicebarometer misst Bürgerstimmung

[06.08.2013] Ein neues Ideen- und Beschwerde-Management hat der Landkreis Soest eingeführt. Bürger können damit ihre Anliegen übermitteln, aber auch die Kreisverwaltung bewerten.

Unter dem Motto „Gemeinsam besser werden!“ hat der Kreis Soest mit dem neuen Ideen- und Beschwerde-Management Servicebarometer eine zentrale Anlaufstelle für die Hinweise der Bürger eingerichtet. Mithilfe eines Online-Formulars auf der neu gestalteten Website können alle ihre Anliegen rund um die Uhr direkt mitteilen. Zudem besteht die Möglichkeit die Kreisverwaltung zu bewerten, jedes Quartal soll so ein aktueller Stimmungstrend dargestellt werden. Dafür können alle Bürger abstimmen, ob ihnen die Kreisverwaltung gefällt, ob sie die Einschätzung „geht so“ haben oder sie den Eindruck haben, dass es besser werden könnte. „Mithilfe des Servicebarometers kann jeder uns seine Meinung sagen. Es besteht die Chance, uns wissen zu lassen, was jeweils gefällt und was nicht", erklärt Landrätin Eva Irrgang. Die Kreisverwaltung wolle verdeutlichen, dass sie offen ist für jede Idee oder Beschwerde. „Unser Ziel als moderne Verwaltung ist es, noch mehr Kundennähe zu erreichen und ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit zu schaffen.“

(cs)

Servicebarometer des Kreises Soest

Stichwörter: E-Partizipation, Kreis Soest, Bürgerservice