Hochsauerlandkreis

Portal für Bürger

[19.08.2013] Dank der automatisierten Prozesse des Bürgerportals CitkoPortal von Dienstleister Citkomm kann der Hochsauerlandkreis nun seinen Personaleinsatz optimieren und Zeit sparen.

Bei der Realisierung seines Bürgerportals setzt der Hochsauerland auf die Lösung citkoPortal des IT-Dienstleisters Citkomm. Bei der Umsetzung ist Citkomm laut eigenen Angaben auf die individuellen Wünsche der nordrhein-westfälischen Kommune eingegangen. So ist als einer der ersten Services die Beantragung von tierseuchenrechtlichen Bescheinigungen zur BHV 1-Freiheit eines Rindes oder Rinderbestands umgesetzt worden. Hierbei wurden mehrere Formulare in einem intelligenten Service zusammengeführt, was die Beantragung deutlich intuitiver und einfacher mache. Gleichzeitig erfolge die zuvor umständliche Abrechnung nun automatisch, indem Kassenzeichen innerhalb des Portals generiert und in der Kasse zum Soll gestellt werden. Bislang manuell erstellte Gebührenbescheide werden ebenfalls generiert und den Antragstellen mitsamt der Bescheinigung automatisch digital zugestellt. Somit kann der Landkreis durch automatisierte Vorgänge seinen Personaleinsatz optimieren und Bürger und Sachbearbeiter sparen bei einst langwierigen Prozessen viel Zeit.

(ve)

Stichwörter: CMS | Portale, Hochsauerlandkreis, citkoPortal