

Göttingen

Termine online vereinbaren

[30.08.2013] In Göttingen können die Bürger Termine bei der Einwohnermelde- oder der Straßenverkehrsbehörde jetzt per Mausklick vereinbaren.

Terminvereinbarungen für Angelegenheiten bei der Einwohnermeldehalle oder der Straßenverkehrsbehörde im Neuen Rathaus der Stadt Göttingen können jetzt online vereinbart werden. Wie die niedersächsische Kommune mitteilt, lassen sich dadurch Wartezeiten gerade in den besonders gefragten Zeiträumen deutlich verringern. Über die eigens für den Terminservice eingerichtete Internetseite muss der Bürger zwischen der Einwohnermeldehalle oder der Straßenverkehrsbehörde auswählen. Anschließend werden die verschiedenen Dienstleistungen, etwa die Beantragung eines Personalausweises, einer Meldebescheinigung oder eines Führerscheins sowie die freien Zeiträume angezeigt. Nach Erhalt einer Bestätigungsmail muss der gebuchte Termin durch Anklicken eines Links bestätigt werden, bevor er automatisch in die vorhandenen Anrufsysteme im Neuen Rathaus integriert und die vergebene Terminnummer per E-Mail herausgegeben wird. Laut städtischen Angaben sind seit dem Start der Testphase Ende Juni 2013 rund 700 Termine online vereinbart worden.

(ve)

Stichwörter: Panorama, Göttingen, Bürgerservice, Termin-Management, Online-Terminvergabe