

sixData

## App für Störungen

**[04.09.2013] Eine neue Bürger-App bietet das Unternehmen sixData an: Über stoerung24 können Kommunen mobil auf Schäden und Störungen hingewiesen werden.**

Als mobile Ergänzung zur Online-Plattform stoerung24.de bietet das Unternehmen sixData künftig auch eine kostenlose App. Ebenso wie auf der Website können Bürger ihrer Kommune über die neue Handy-Software Probleme mit Straßenlaternen, Ampeln oder Verkehrszeichen, kaputte Parkbänke und Parkscheinautomaten oder überquellende Abfalleimer melden. Um das Eintragen von Schadensmeldungen möglichst einfach zu gestalten, nutzt die App laut Hersteller Kartenmaterial von GoogleMaps und OpenStreetMap. Die eingehenden Hinweise werden bei sixData zentral gesammelt und dann an die jeweils zuständigen Stellen vor Ort weitergeleitet. Die App stoerung24 steht für Smartphones und Tablets mit den gängigsten Betriebssystemversionen von Apple und Android zur Verfügung.

(bs)

Stichwörter: E-Partizipation, sixData, Bürgerservice, Apps, Mängelmelder, Beschwerde-Management