

Flensburg

## Amtsgänge online planen

**[10.09.2013] Einen neuen Service bietet das Bürgerbüro der Stadt Flensburg: Um Besuche bei der Behörde besser planen zu können, lassen sich die Wartezeiten jetzt online abrufen.**

Ihren Besuch im Bürgerbüro können Einwohner der Stadt Flensburg ab sofort besser planen. Wie die Kommune mitteilt, können die aktuellen Wartezeiten der vergangenen Tage und Wochen jetzt online abgerufen werden. So könne schnell der passende Zeitraum mit den geringsten zu erwartenden Wartezeiten ermittelt werden. Darüber hinaus lässt sich auf der Website des Flensburger Bürgerbüros nun erfahren, welche Wartenummer derzeit aufgerufen ist und wie viele Personen noch bedient werden, bevor die eigene Nummer aufgerufen wird. Der Wartezeiten-Service, sowie die Online Abfrage der Wartenummern soll nach Angaben der Stadtverwaltung dazu beitragen, die Kundenorientierung und den Service des Bürgerbüros noch weiter zu verbessern.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Flensburg, Termin-Management, Bürgerservice