

Mettmann

Abfallberatung im Web wird geklickt

[09.10.2013] Das Online-Angebot der Abfallberatung der Stadt Mettmann ist ein Erfolg: Rund 45.000 Klicks auf die Website hat die Stadtverwaltung in diesem Jahr bereits verzeichnet.

Die Stadt Mettmann hat von Januar bis September dieses Jahres rund 45.000 Zugriffe auf die Internet-Seiten der Abfallberatung registriert. Im gesamten vergangenen Jahr wurden die Seiten nach Angaben der Verwaltung insgesamt 50.000-mal angeklickt. Rein statistisch betrachtet habe in diesem Jahr damit bereits jeder Bürger der Stadt mindestens einmal den Online-Auftritt der Abfallberatung besucht. Das ist laut Stadtverwaltung mehr als beachtlich, aber nicht wirklich überraschend. Schließlich sei die Website bereits im Jahr 2000 vom damaligen nordrhein-westfälischen Umweltministerium als besonders innovativ ausgezeichnet worden. So bietet das Portal neben Online-Services wie Sperrmüllanmeldung, Bestellung von Abfallbehältern, individuellem Abfallkalender für jede Straße, Abfall-Wecker und Benachrichtigungsservice per E-Mail auf rund 135 Seiten umfangreiche Hintergrundinformationen über die Entsorgung, Verwertung und Vermeidung von Abfällen. Bei der Erweiterung der Services seien auch zahlreiche Anregungen der Bürger umgesetzt worden.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Mettmann, Bürgerservice