

Schweiz

Umfrage zu kantonalen Websites

[28.10.2013] In der Schweiz läuft erneut eine Umfrage zur Zufriedenheit der Nutzer mit dem E-Government-Angebot der Kantone.

Die Fakultät für Psychologie der Universität Basel führt derzeit in Zusammenarbeit mit den Schweizer Kantonen eine Online-Umfrage durch. Dabei soll die Zufriedenheit der Nutzer mit dem kantonalen E-Government-Angebot untersucht und Ursachen für Probleme aufgefunden gemacht werden. Wie der Kanton Basel-Stadt mitteilt, handelt es sich um die vierte Umfrage dieser Art: Bereits in den Jahren 2006, 2008 und 2011 konnten die Nutzer die Kantonsportale bewerten. Die Umfrageergebnisse hätten dabei jeweils wichtige Hinweise für den weiteren Ausbau und für Verbesserungen des Internet-Angebots erbracht. Das Portal www.bs.ch habe dabei im nationalen Vergleich jeweils Spitzenwerte von rund 80 Prozent zufriedenen Kunden erzielt. Nach einem Relaunch und der Zusammenführung mit dem bisherigen Portal des Standort-Marketings (www.basel.ch) Mitte August dieses Jahres wird es laut der Kantonsverwaltung Basel-Stadt nun von besonderem Interesse sein, ob dank dem neuen Design weitere Verbesserungen erreicht werden konnten.

(bs)

Stichwörter: CMS | Portale, Schweiz, Kanton Basel-Stadt, International