

Mayen

rlp-Mängelmelder im Einsatz

[28.10.2013] In der Stadt Mayen können Mängel jetzt per Internet und Mobiltelefon an die Verwaltung gemeldet werden.

Schäden, Mängel oder Müllablagerungen können die Bürger in Mayen jetzt per Handy fotografieren und an die Stadtverwaltung melden. Möglich ist dies dank der App rlp-Mängelmelder. Wie die Kommune mitteilt, werden die aufgenommenen Meldungen auf dem für jeden online einsehbaren Stadtplan eingestellt. Die Mitarbeiter in der Verwaltung können direkt erkennen, wo welches Problem anliegt. Es lande zielgerichtet bei den Verantwortlichen. Dort werden die Mängel zentral erfasst. Die App kann kostenlos im iTunes Store sowie im Google Play Store heruntergeladen werden.

(ve)

Stichwörter: E-Partizipation, Mayen, Bürgerservice, Beschwerde-Management, Mängelmelder