Münster

Online-Mängelmelder kommt an

[06.11.2013] Der Online-Service „Mängelmeldung“ der Stadt Münster wird von den Bürgern eifrig genutzt: Rund ein Jahr nach dem Start des Angebots sind etwa 900 Hinweise bei der Stadtverwaltung eingegangen.

Seit rund einem Jahr bietet die Stadt Münster Bürgern die Möglichkeit, die Verwaltung via Web auf Defekte und Schäden hinzuweisen, die im Zusammenhang mit Verkehr und Beleuchtung, auf Spielplätzen und in Grünanlagen, in der Kanalisation oder an Wasserläufen auftreten (wir berichteten). Wie die Stadt nun mitteilt, kommt der Online-Dienst „Mängelmeldung“ gut an: rund 900 Hinweise seien seit dem Start des Angebots eingegangen. Etwa 140 Meldungen bezogen sich dabei auf defekte Leuchten an Straßen, Geh- oder Radwegen. Der Online-Service kann am PC oder mobil via Smartphone genutzt und die Meldungen mit einem Foto vom Schadensort verknüpft werden. In Zusammenarbeit mit den Fachämtern hat das Presseamt 34 häufiger vorkommende Schadensarten für die Online-Anwendung systematisiert und im Portal muenster.de eingebunden. Der städtische IT-Dienstleister citeq hat die mit der Bearbeitung der Meldungen verbundenen Arbeitsschritte so in eine Software übertragen, dass diese automatisch bei der jeweils zuständigen Dienststelle eingehen.

(bs)

Stichwörter: Panorama, Münster, Mängelmelder, Bürgerservice, Beschwerde-Management