

Berlin

## Maerker für alle

**[20.11.2013] Künftig soll der Mängelmelder-Service Maerker in ganz Berlin zum Einsatz kommen, so ein Beschluss des Senats.**

Nachdem bereits acht der zwölf Berliner Bezirke beschlossen haben, den Mängelmelder Maerker einzuführen ([wir berichteten](#)), soll der Einsatz jetzt ausgeweitet werden. Das geht aus einem von Innen- und Sportsenator Frank Henkel vorgelegten Bericht hervor, den der Senat beschlossen hat. In den Bezirken Lichtenberg und Marzahn-Hellersdorf wird das Online-Portal zur Meldung von Infrastrukturproblemen bereits seit einiger Zeit eingesetzt. In Tempelhof-Schöneberg erfolgte die Inbetriebnahme im November. Maerker wird den Berliner Bezirken von der Senatsverwaltung kostenfrei zur Nutzung zur Verfügung gestellt. Der Senat plant, dieses Angebot zu erweitern. Voraussichtlich ab dem vierten Quartal 2014 soll den Ordnungsämtern ein IT-gestütztes Anliegen-Management zur Verfügung stehen, welches die Funktionalitäten von Maerker beinhalten und die Mitarbeiter mittels einer IT-gestützten internen Vorgangsbearbeitung in ihrer Arbeit unterstützen wird.

(cs)

Stichwörter: E-Partizipation, Maerker, Bürgerbeteiligung, Bürgerservice, Berlin