

AKDB

Zertifikat erneuert

[27.11.2013] Im Rahmen eines Überwachungsaudits hat der TÜV Süd der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) erneut höchste Qualität bescheinigt.

Nach der Zertifizierung durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) ([wir berichteten](#)) hat auch der TÜV Süd der Anstalt für Kommunale Datenverarbeitung in Bayern (AKDB) erneut höchste Qualitäts- und Prozessstandards bescheinigt. Wie in den Vorjahren prüfte der TÜV die Bereiche Software-Entwicklung und Kundenservice des bayerischen IT-Dienstleisters und kam bei seinem Audit wieder zu positiven Ergebnissen. Im Rahmen des Überwachungsaudits bewertete und analysierte der TÜV intensiv alle relevanten Prozesse im Qualitätsmanagement und bestätigte, dass die AKDB „über ein gut funktionierendes und wirksames Management-System verfügt, das die Anforderungen der Norm ISO 9001:2008 mit Produktentwicklung erfüllt“. Wie die AKDB weiter mitteilt, gehörten zu den in diesem Jahr überprüften Themenbereichen unter anderem die Weiterentwicklung der Verfahren in neuen Technologien, die Umsetzung einheitlicher Vorgaben der Software-Produkte im Rahmen eines Styleguides und die Bearbeitung von Kundenanfragen durch die Geschäftsfelder. Man freue sich über die gute Bewertung. Zusammen mit der BSI-Zertifizierung sei das Audit ein weiterer sichtbarer Beweis, dass die AKDB den hohen Qualitätsansprüchen einer renommierten neutralen Prüfinstanz gerecht wird und gleichzeitig bei der kontinuierlichen Optimierung ihres Kundenservices sehr erfolgreich ist. Dies zeige sich auch in den überdurchschnittlichen Ergebnissen der jüngsten Kundenzufriedenheitsumfrage durch ein unabhängiges Institut, bei welcher der IT-Dienstleister kundenseitig mit einer Gesamtnote von 1,7 bewertet wurde.

(cs)

<http://www.akdb.de>

Stichwörter: Panorama, TÜV Süd, Zertifikat