

# Kreis Lippe Kooperation bei 115

**[21.7.2010] Der Kreis Lippe sowie die Städte Bielefeld und Bad Salzuflen haben eine Kooperationsvereinbarung beim einheitlichen Behördenruf 115 geschlossen. So soll ein hohes Anrufaufkommen besser bewältigt werden können.**

Die Behörden der Städte Bielefeld und Bad Salzuflen sowie im Kreis Lippe sind künftig noch besser erreichbar. Wie der Kreis Lippe mitteilt, haben die Kommunen im nordrhein-westfälischen Regierungsbezirk Detmold eine Kooperation ihrer D115-Service-Center vereinbart. Der gegenseitigen 115-Überlauf soll gewährleisten, dass auch bei steigenden Anruferzahlen die Servicegarantie eingehalten werden kann, jeden Anruf innerhalb von 30 Sekunden zu beantworten. "Wer also künftig in Lippe die 115 wählt und nicht innerhalb des versprochenen Zeitraumes einen Mitarbeiter unseres Bürgerservices am Apparat hat, wird automatisch an das BürgerServiceCenter der Städte Bielefeld und Bad Salzuflen weitergeleitet", erläutert Landrat Friedel Heuwinkel. Umgekehrt könnten die Mitarbeiter des BSC nun auch auf die Hilfe des lippischen Bürgerservices zählen. (bs)

<http://www.kreis-lippe.de>  
[www.bielefeld.de](http://www.bielefeld.de) (Deep Link)  
<http://www.d115.de>

Stichwörter: Kreis Lippe, Bielefeld, Bad Salzuflen, einheitlicher Behördenruf 115, interkommunale Kooperation

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)