

# Langenhagen

## Smartes Abhol-Terminal für Dokumente

**[16.12.2020] Die Stadt Langenhagen erweitert ihr digitales Serviceangebot um eine Abholstation für Ausweisdokumente. Bürger können Dokumente dort rund um die Uhr abholen, automatisierte Abläufe entlasten die Verwaltungsmitarbeiter.**

Im niedersächsischen Langenhagen sind Bürger, die ihre neuen Ausweisdokumente abholen wollen, neuerdings unabhängig von den Öffnungszeiten der Dienststelle. Denn ab sofort steht in Rathausnähe ein digitales Abhol-Terminal, wo Personalausweise und Reisepässe rund um die Uhr und weitgehend kontaktlos abgeholt werden können. Es handelt sich laut Bürgermeister Mirko Heuer um das erste SmartTerminal in Niedersachsen und Norddeutschland. Die Nutzung der Abholstation ist laut der Stadtverwaltung denkbar einfach: PIN-Code eintippen oder mit dem Handy scannen, dann den Fingerabdruck abgeben – schon öffnet sich das Schließfach, in dem das zuvor beantragte Personendokument liegt. Für die Antragstellung müssen die Bürger nach wie vor zu den Öffnungszeiten ins Bürgerbüro oder zu den Verwaltungsstellen kommen. Dies ist laut der Stadt notwendig, um die eindeutige Identifikation vorzunehmen.

Bisher ist nur die Abholung der Ausweisdokumente möglich, nach einer Einführungsphase soll die Abholstation jedoch weitere Leistungen bieten, kündigt die Stadt an. So könnten dann auch andere Dokumente, etwa standesamtliche Urkunden, im Fach liegen.

### **Wie funktioniert das System?**

Bei der Beantragung der Ausweispapiere im Bürgerbüro vor Ort können die Bürger entscheiden, ob sie die fertigen Dokumente am Terminal abholen wollen. Ist dies der Fall, wird laut Langenhagen ein Datensatz gespeichert, der unter anderem den Fingerabdruck des rechten Daumens sowie Mobilnummer oder E-Mail-Adresse enthält. Sobald die Ausweisdokumente beim Bürgerbüro eintreffen, werden sie im Terminal hinterlegt. Beim Schließen der Fachtür erhalte der Antragsteller automatisch eine Nachricht. Diese Nachricht informiere darüber, dass der Ausweis im Terminal zur Abholung bereit liegt. Zusätzlich enthalte die Nachricht einen PIN- sowie einen Scan-Code. Um ein Dokument zu entnehmen, müsse manuell der PIN-Code eingegeben oder der Scan-Code beispielsweise direkt vom Handy eingescannt werden. Mit einem Scan des zuvor registrierten Daumenabdrucks öffne sich das

Schließfach, in dem die Dokumente liegen. (sib)

<https://www.langenhagen.de>

Stichwörter: Panorama, Langenhagen, Bürgerservice

*Bildquelle: Stadt Langenhagen*

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)