

EU-Studie

Vorteilhafte E-Behördendienste

[18.1.2005] Eine für die Europäische Kommission durchgeführte Studie über elektronische Behördendienste ergab, dass EU-Bürger jährlich sieben Millionen Stunden weniger für ihre Steuererklärungen aufwenden müssen, und dass EU-Unternehmen etwa zehn Euro je Transaktion mit Online-Umsatzsteuererklärungen sparen können.

Eine neue Studie der EU-Kommission über E-Behördendienste kommt zu dem Ergebnis, dass die Bürger sieben Millionen Stunden durch Online-Steuererklärungen sparen können. Unternehmen können hingegen 10 Euro je Transaktion durch Online-Umsatzsteuererklärungen einsparen. Die im Jahr 2004 durchgeführte Studie über elektronische Behördendienste erstreckte sich auf 48.228 Teilnehmer (19.896 Antworten von Bürgern und 28.332 von Unternehmen). Sie liefert ein detailliertes Bild der allgemeinen Zufriedenheit bei Nutzern von Online-Behördendiensten im Hinblick auf die Wahrnehmung von Nutzerfreundlichkeit, Nützlichkeit und Wert. Nach der Studie begrüßen 90 Prozent der Nutzer die Qualität elektronisch angebotener Dienstleistungen, und über 60 Prozent sind mit diesen Diensten sehr zufrieden. Die am häufigsten genannten Vorteile sind Zeiteinsparungen und größere Flexibilität. Die vollständige Studie steht als Download zur Verfügung. *(hi)*

http://europa.eu.int/egovernment_research

Stichwörter: EU, EU-Kommission, E-Behördendienste

Quelle: www.kommune21.de