

# Stadt Goch

## Stadtverwaltung setzt auf IP-Telefonie

**[24.5.2005] Nach dem Umstieg der niederrheinischen Stadt Goch auf eine IP-basierte Telefonanlage der Firma Swyx Solutions können die Mitarbeiter über das Computernetzwerk kommunizieren.**

Die Stadtverwaltung Goch setzt auf die IP-Telefonanlage SwyxWare der Dortmunder Firma Swyx Solutions. Auf Basis von Microsoft Windows Server ermöglicht es die Lösung, das PC-Netz für die Telefonie zu nutzen und so die klassische Telefonanlage zu ersetzen oder zu erweitern. "Die Software greift auf gewohnte Elemente, die jeder vom Telefon kennt, zurück. Sie ist deshalb kaum erklärungsbedürftig", sagt Christoph Kühnapfel, Geschäftsführer der Firma Büro Büro Goch GmbH, welche die Lösung bei der Stadt implementierte. Es gebe kein Besetztzeichen mehr. Jeder Anrufer werde immer zu seinem direkten Ansprechpartner durchgestellt oder zumindest zu einer persönlichen Mailbox. *(hi)*

<http://www.goch.de>

<http://www.swyx.com>

<http://www.buero-buero.com>

Stichwörter: Goch, Swyx Solutions, IP-Telefonie, VoiP, Internet-Telefonie

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)