

# All for One Mobile Auftragsabwicklung für Stadtwerke

**[8.6.2006] Eine Lösung für die integrierte Disposition und mobile Auftragsabwicklung mit der Branchen-Software Kommunal Office ARES hat das Unternehmen All for One Systemhaus gemeinsam mit der Firma SatWork International entwickelt. Kommunal Office ARES wird für Betriebe der öffentlichen Verwaltung, wie etwa Stadtwerke und Bauhöfe angeboten.**

Die Firma All for One Systemhaus präsentiert unter Beteiligung der Firma SatWork International eine integrierte Disposition und mobile Auftragsabwicklung für die Branchen-Software Kommunal Office ARES. Zielgruppen sind städtische Bau- und Betriebshöfe sowie Stadtwerke. ARES unterstützt die komplette Auftragsabwicklung vom Auftragseingang über die Leistungserfassung und -dokumentation bis zur Faktura und Verbuchung. Der zentrale Lösungsbereich des Schweizer Unternehmens SatWork ist hingegen die Disposition und Auftragsabwicklung im Vor-Ort-Service. Durch bidirektionalen Datenaustausch beider Systeme werden jetzt sämtliche Arbeitsschritte von der Disposition über die mobile Kommunikation und Auftragsabwicklung bis zur Verrechnung an den Kunden unterstützt und abgebildet. Durch die mobile Auftragsabwicklung und Datenerfassung vor Ort können Notfälle oder andere Ad-hoc-Aufträge direkt an die Fahrzeuge übermittelt werden, deren genaue Position jederzeit durch GPS bekannt ist. Ab Auftragsübermittlung wird jeder Arbeitsschritt durch digitale Kommunikationswege beschleunigt. Pilotkunde ist die Stadt Bergkamen, die bereits alle Aufträge ihres Baubetriebshofes vollständig mobil organisiert. *(hi)*

<http://www.all-for-one.de>

<http://www.satwork.de>

Stichwörter: All for One, SatWork International, mobil, M-Government, Bergkamen

---

**Quelle:** [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de)