

Kreis Aachen

Digitaler Wegweiser im Kreishaus

[7.3.2007] Die Kreisverwaltung Aachen möchte ihren Bürgerservice verbessern: Ein Info-Terminal vermittelt Wissenswertes über den Kreis und stellt gleichzeitig einen Wegweiser für den Besuch im Kreishaus dar.

Das Kreishaus in Aachen verfügt über eine digitale Anlaufstelle der Kreisverwaltung: das Info-Terminal. Mit wenigen Klicks lassen sich die gesuchten Ansprechpartner finden, der Weg durch die Gebäude sowie Wissenswertes rund um den Kreis Aachen und seine neun Kommunen. Das Info-Terminal basiert wie der Internet-Auftritt des Kreises auf you@web, dem Content-Management-System der Hennefer Firma CONET Solutions, und verfolgt zwei Hauptziele: verbesserter Bürgerservice und vereinfachte Informationsverwaltung. Wie CONET mitteilt, besteht das Info-Terminal aus einem Bildschirm mit in einen Tisch eingelassener Tastatur und Maus sowie einem angeschlossenen Haustelefon. Bei der Entwicklung des Terminals standen die einfache Bedienbarkeit und zentrale Administration im Vordergrund. Die Redakteure der Website des Kreises können gleichzeitig auch die Inhalte des Terminals pflegen. *(rt)*

<http://www.kreis-aachen.de>

<http://www.conet.de>

Stichwörter: Portale, Kreis Aachen, CONET, Bürgerservice, Content-Management-System, CMS, you@web

Quelle: www.kommune21.de